



Kiinteistö Oy Rem-AI

## Varausehdot

Mökin varaamisessa ja perumisessa noudatetaan seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Tehtyään varauksen asiakas saa vahvistuksen, jossa samalla ilmoitetaan ennakkomaksun suuruus (30 % vuokrahinnasta). Vuokranantajalla on oikeus perua varaus, mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen oleskelun alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus on maksettava 30 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkua.

### Peruminen

Peruminen on aina tehtävä kirjallisesti kirjeellä tai sähköpostilla vuokranantajalle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- enemmän kuin 30 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, palautetaan koko maksu (ennakkovarausmaksu ja mahdollinen loppusuoritus).
- 30 vuorokautta – 7 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, palautetaan 70 % vuokrahinnasta.
- myöhemmin kuin 7 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista tai varauksen aikana, ei maksuja palauteta.

Peruminen katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto perumisesta on tullut vuokranantajalle.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty; Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta 30 % suuruista ennakkomaksua. Peruminen on tehtävä välittömästi ja perumisen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Peruminen on tehtävä ennen vuokrausajan alkua.

Mikäli asiakas muuttaa varauksen ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen perumisena ja uutena varauksena, ellei asiaa muutoin voida sopia.

Vuokranantajan oikeus perua varaus:

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi vuokranantaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada jo maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Peruminen voidaan tehdä myös ilman erillistä ilmoitusta, jos ennakkomaksua tai loppusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.



Kiinteistö Oy Rem-AI

## Saapuminen ja mökin avain

Mökki on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 12, ellei varauksen yhteydessä toisin sovita.

Mökin avaimet luovutetaan asiakkaalle tulopäivänä. Avain luovutetaan vain maksetulle varaukselle. Loman päätyttyä avaimet tulee palauttaa.

Kadonneista avaimista aiheutuvista kuluista vastaa asiakas. Kuluihin sisältyy lukkojen sarjoituksen lisäksi vaihtotyö ja tarvittava määrä uusia avaimia.

## Oleskelu mökissä

Vuokrahintaan sisältyy mökin vapaa käyttöoikeus; kodinkoneet, kalusteet, vuodevaatteet, astiasto, lämmitys, valaistus ja sauna.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan. Liinavaatteiden käyttö on pakollista. Liinavaatteita voi vuokrata erikseen.

Vuokrahintaan sisältyy 1 rulla wc-paperia/vuorokausi ja 1 rulla talouspaperia, loppuista huolehtii asiakas itse.

Asiakas vastaa mökin siivouksesta vuokra-aikana ja loppusiivouksesta vuokra-ajan päättyessä sekä tarvittaviksi katsomistaan lumitöistä vuokra-aikana ellei toisin ole sovittu.

Mikäli varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti, on vuokranantajalla oikeus periä erillinen siivousmaksu.

Mikäli loppusiivousta ei ole erikseen tilattu, siihen kuuluu:

- vuodevaatteiden tuuletus
- käytettyjen liinavaatteiden kerääminen eteisen penkille
- lattian imurointi ja kosteapyyhintä
- mattojen ja sohvan imurointi
- pintojen, peilit ja pöytätasot, kosteapyyhintä
- jääkaapin ja pakastimen tyhjentäminen ja jääkaapin siivoaminen
- saunan ja vessojen pesu
- kalusteiden järjestäminen alkuperäisille paikoilleen
- keittiön siivoaminen
- astioiden pesu ja laittaminen paikoilleen (astianpesukone on tyhjennettävä)
- jätteiden vienti jäteastiaan



Kiinteistö Oy Rem-AI

#### Toimintaohjeet:

Saunassa on käytettävä laudeliinaa.

Tuhkat on tyhjennettävä tarvittaessa takasta ennen lämmittämistä (kylmänä) tuhille varattuun astiaan (autokatoksessa).

Tupakantumpit on laitettava niille varattuun astiaan.

Mökin lämmittäminen kodinkoneilla on kielletty.

Hiihto- ja laskettelukengillä sekä luistimilla ja lumikengillä liikkuminen sisätiloissa on kielletty.

Suksien voitelu on kielletty mökin sisätiloissa. Suksia voi voidella ulkovarastossa.

Eri laitteiden käyttöohjeet löytyvät olohuoneen pöydällä olevasta kansioista.

Mökistä löytyvät sammutin, sammutuspeite ja ensiapulaukku, jos olet joutunut käyttämään niitä niin ilmoita siitä viimeistään lähtöpäivänä vuokranantajalle.

Pölynimuri on yläkerran vessassa ja muut siivousvälineet pesuhuoneessa.

Vuokralaisella on velvollisuus lähtiessään tarkistaa että huoneiston ikkunat on suljettu, lämmöt päällä, valot ja sähkölaitteet sammutettu (ei jääkaappi), sauna sammutettu ja ovet lukittu. Kiinteistön avain jätetään eteisen naulaan.

#### Tupakointi

Tupakointi on ehdottomasti kielletty mökin sisätiloissa. Jos mökissä on tupakoitu sisätiloissa, veloitetaan mökin puhdistuskulut asiakkaalta.

#### Vahingot

Asiakas on velvollinen korvaamaan mökille tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Alaikäisten vahingonteosta vastaa huoltaja. Mikäli vuokrauksen aikana sattuu mikä tahansa kohteeseen liittyvä vahinko, on siitä ilmoitettava viimeistään vuokra-ajan päättymispäivänä.

Vuokranantaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut vuokranantajasta, ja jonka seurauksia vuokranantaja ei kohtuudella voinut estää. Vuokranantaja ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.



Kiinteistö Oy Rem-AI

#### Häiriö tai vaaratilanne

Häiriö tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen tulee kyseeseen, mikäli vuokralainen ei vuokranantajan / vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville.

Tällöin on vuokranantajalla / vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta eikä vuokrahintaa palauteta.

#### Henkilömäärä ja lemmikit

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu, enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman vuokranantajan lupaa on kielletty.

Lemmikkieläinten tuonti mökille on kielletty.

#### Valitukset

Kaikki mökin varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan vuokranantajalle.

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

#### Oikeus hintojen muutoksiin

Vuokranantaja varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen vuokranantajalla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos lomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Tiida – Tervetuloa viihtymään Luostolle!